

## **Privacy Statement | Toys For Hands**

Deze privacyverklaring is aangepast op 25 april 2018 conform de nieuwe AVG / GDPR wetgeving die per 25 mei 2018 vereist is.

Voor ons is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig door ons verwerkt en beveiligd. De persoonsgegevens worden zonder nadrukkelijke toestemming van de klant niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor de afhandeling van de bestelling.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

### **Vastleggen en verwerking van gegevens**

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Wij slaan klantgegevens op die voor de afwikkeling van uw bestelling noodzakelijk zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens en voor bepaalde betaalmethoden noodzakelijke data. Uw adresgegevens worden gekoppeld aan de specifieke bestellinggegevens (artikel, aantal, prijs) van dat moment.

### **Registratiesysteem**

Om gebruik te maken van bepaalde onderdelen van deze website moet u zich eerst registreren.

Wij bewaren na de registratie alleen de door u opgegeven bedrijfs- en persoonsgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en de gegevens van eerder door u gedane bestellingen. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van koopovereenkomsten, facturering en betaling en om u een overzicht van door u gekochte producten te kunnen geven.

Wij zullen de door u tijdens de registratie opgegeven gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een koopovereenkomst die u met ons sluit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Zo verstrekken wij de door ons gebruikte vervoerder uw naam en adresgegevens om uw bestelling te kunnen bezorgen.

In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze websites\* kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **Gebruikersnaam en wachtwoord**

Uw gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van de gebruikersnaam.

Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u zich registreert of een bestelling plaatst.

## **E-mail en nieuwsbrief**

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten, diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

U kunt zich ten alle tijden afmelden voor de nieuwsbrief. Hiervoor dient u te mailen naar: [info@toysforhands.com](mailto:info@toysforhands.com).

## **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden, door het gebruik van Google Analytics, algemene bezoekgegevens bijgehouden.

In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website om onze website te verbeteren en verder te ontwikkelen.

Deze gegevens worden niet aan derden anders dan Google verstrekt. Google Analytics bewaart 26 maanden gegevens voordat deze automatisch worden verwijderd.

De bewaarperiode is van toepassing op gegevens op gebruikersniveau en op gebeurtenisniveau die zijn gekoppeld aan cookies, gebruikers-ID's en advertentie-ID's (bijvoorbeeld DoubleClick-cookies, Advertising-ID van Android, Identifier for Advertisers van Apple).

## **Cookies**

Toys For Hands maakt enkel gebruik van Functionele cookies. Deze functionele cookies worden ingezet om inloggen mogelijk te maken, webwinkelwagentjes te laten werken of taalkeuzes te kunnen maken.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen privacy verklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage gegevens**

Indien u uw gegevens wilt inzien, wilt laten corrigeren of bezwaar wilt aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens door Toys For Hands, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen. Toys For Hands stuurt u dan per e-mail een overzicht toe met de op dat moment bij Toys For Hands bekende en geregistreerde gegevens.

## **Privacy by design**

Toys For Hands vraagt nooit gegevens die wij niet nodig hebben.

## **Privacy by default**

De Toys For Hands systemen zijn zo privacyvriendelijk mogelijk ingericht. Iedereen kan zelf gegevens achterlaten of een actieve handeling verrichten om toestemming te geven (opt-in). Toys For Hands zal niemand automatisch informatie toezenden, zonder dat diegene daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Wij bewaren je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je je gegevens hebt verstrekt.

## **Contact**

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Toys For Hands? Dan kunt u contact met ons opnemen: [info@toysforhands.com](mailto:info@toysforhands.com)

Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 51952602.

*\*Deze Privacy Statement geldt tevens voor de websites [www.toys4hands.com](http://www.toys4hands.com) en [www.123fidget.nl](http://www.123fidget.nl). Deze websites zijn onderdeel van Toys For Hands.*

## **Herroepingsrecht | Toys For Hands**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen. Deze termijn\*\* gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Verzendkosten dienen door de consument te worden betaald. Wij zullen binnen 30 dagen na ontvangst van het product het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten van de heen-zending aan u retourneren.

*\*\*Het herroepingsrecht geldt tevens voor de websites [www.toys4hands.com](http://www.toys4hands.com) en [www.123fidget.nl](http://www.123fidget.nl). Deze websites zijn onderdeel van Toys For Hands.*